

COMPANY PROFILE

AIU	1,822	12,349,000
EJK	3,680	238,681,000
HQL	1,062	85,678,000
KEE	485	8,369,000
NAH	8,569	189,301,000
QOP	6,602	102,698,000
TIK	890	24,697,000
WIG	6,280	76,002,000
AHD	2,436	57,610,000

H. www.add-up.co.kr

A. 광주광역시 동구 금남로 245, 701호 (전일빌딩)



- 주식회사 에드업은 2018년 12월 광주광역시에 본사 설립
- 설립 이후 국내외 다양한 파트너사와 더불어
고객관리 / QA / 운영 / 마케팅 사업 수행
- 합리적 비용 고효율의 NO.1 서비스를 지향하는 서비스 기업

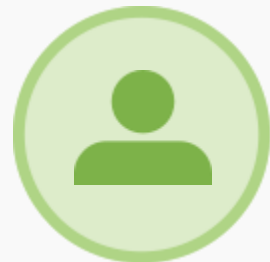


C E O
(업무 총괄)



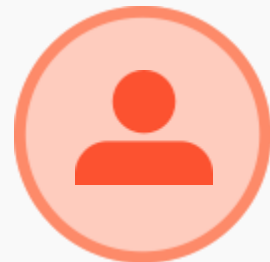
기획 영업실

- 사업개발
- 관리



운영 지원실

- 커뮤니티
- QA/콜상담
- 게임운영관리



기업부설연구소

- 연구개발
- (플랫폼/AI)

업체명

에드업 (Add - Up)

설립일

2018 . 12

대표이사

강 한

홈페이지

www.add-up.co.kr

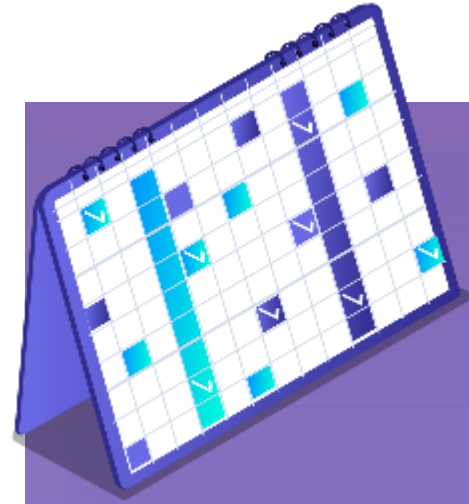
사업장

광주광역시 동구 금남로 245, 701호

주요업무

고객관리/QA운영업무 및 소프트웨어 개발





01

자체 개발 플랫폼 보유

‘기업부설연구소’ 설립으로
자체개발 플랫폼 개발 및 보유

추후 AI 및 빅데이터 영역으로
확대하여 능동적인 플랫폼 개발 예정



02

다양한 분야의 서비스 경험

국내 최초의 게임 분야
고객 관리 및 QA, 마케팅 경력을
바탕으로 한 풍부한 노하우로
전문적이고 체계적인 서비스 제공.



03

최적의 마케팅 플랜 제안

고객사의 선호도와 예산에 맞는
마케팅 플랜 제안을 통해
최상의 서비스 제공



비용 절감 효과

인력채용에 대한 비용 축소



업무 효율성 증대

전문인력 보유로 업무효율 증대



인력 관리 부담 감소

인력 관리 부담 감소로
인력 활용의 유연화



고객 관리 플랫폼

자체개발 고객센터 서비스 구축



장기 계약 할인

장기 계약 시 할인 혜택 적용

고객관리 플랫폼, 기업 홈페이지 등을 통해 유입된 고객 문의를 체계적으로 응대하고 상담 이력 관리, 커뮤니티 관리, 이벤트 기획 등 게임의 활성화 역할

마켓 및 커뮤니티 관리

이용자와의 소통 및 케어

- 요구사항 분석 / 추출
- 공지 및 답변 등으로 소통
- 게임 내 실시간 오류 확인

결제 및 환불관리

문의접수부터 환불까지 종합관리

- 환불 및 결제취소 진행
- 대외 공문 등 업무대행
- 환불 어뷰징에 대한 모니터링



VOC(통계) 리포트 작성

주기별 동향파악 및, 서비스 방향제시

- 문의를 통해 확인된 동향
- 카페 및 리뷰 등 통계 현황
- 각종 건의사항 수집

VIP 서비스 응대

VIP 서비스 제공으로 우선 대응

- 유형별 분류 시스템 보유
- VIP 대응 프로세스 보유
- 종료 후 추적 관리까지 진행



온라인/모바일 게임 런칭과 운영을 경험한 전문 인력이 다양한 디바이스로 표준화된 QA수행
고객사 니즈에 맞는 TEST 제공, 체계적이고 전문적인 TEST를 통해 결함을 최소화

기능QA

명세기반 test기법을 통한 기능test

- 불만 동향 분석/추출
- 공지 및 답변 등으로 소통 진행
- 게임 내 오류 즉시 확인

호환성 QA

다양한 단말기 및 환경 test

- 사양(최저/권장) 및 기준환경 test
- 모바일 단말기 및 OS별 test
- PC OS/IE별 다운로드 및 실행 test



기타 QA

국내 서비스를 위한 현지화 test

- 스크립트, 금지어, 필터링 등
- 로컬라이징 QA
- 서비스 품질향상을 위한 test
- 게임 재미향상을 위한 밸런스 QA
- 유저의 원활한 사용감을 위한 FGT

유지보수 QA

업데이트 및 서비스 이슈 대응

- 업데이트 내역에 대한 기능 QA
- 라이브 이슈 재현 및 리포트



전문적인 모니터링 요원을 통해 업무시간 외 발생하는 이슈들에 대한 긴급적인 대처가 가능
리포트 제공을 통해 긴급 상황에 대한 대처 프로세스 확인 가능

24시간 실시간 대응

상시적인 모니터링 상황 전달

- 카페 및 홈페이지 상황 전달
- 인게임 접속 모니터링

장애전파

장애 상황 시 신속한 전파 진행

- 유선전화/메일 등을 활용한 전파
- 요청에 따라 선조치(공지) 대응



마켓 리뷰 대응

구글/앱스토어/원스토어 등 리뷰 확인

- 리뷰 확인 및 응대 가능
- 각종 이벤트 관리 가능

리포트 제공

상황별 리포트 제공

- 매 시간 별 모니터링 리포트 전달
- 주요 의견 취합 및 공유



영상제작, 블로그 포스팅, 인스타그램 등 SNS 기반 마케팅 대행 업무 진행
이벤트 기획 및 관리, 경품 발송 등 제반 업무 수행 가능

SNS 마케팅 대행

블로그, 인스타그램 등 소셜마케팅

- 브랜드 검색어 상위노출
- 대량 포스팅 진행
- 고품질/인플루언서 통한 노출

바이럴 영상 제작

유튜브 등 사용 가능한 바이럴 영상제작

- 고객사의 예산에 따른 맞춤형 영상 제작
- 저비용 고효율의 영상 제작



이벤트 기획 및 관리

이벤트 기획 및 웹 페이지 제작 등

- 고객사의 니즈에 맞는 이벤트 기획
- 이벤트 웹 페이지 제작
- 이벤트 관련 CS상담 업무 처리

경품 발송 업무

이벤트 결과에 따른 경품 발송

- 고객 결과 통보 및 제세공과금 수납
- 택배사 계약으로 경품발송 용이



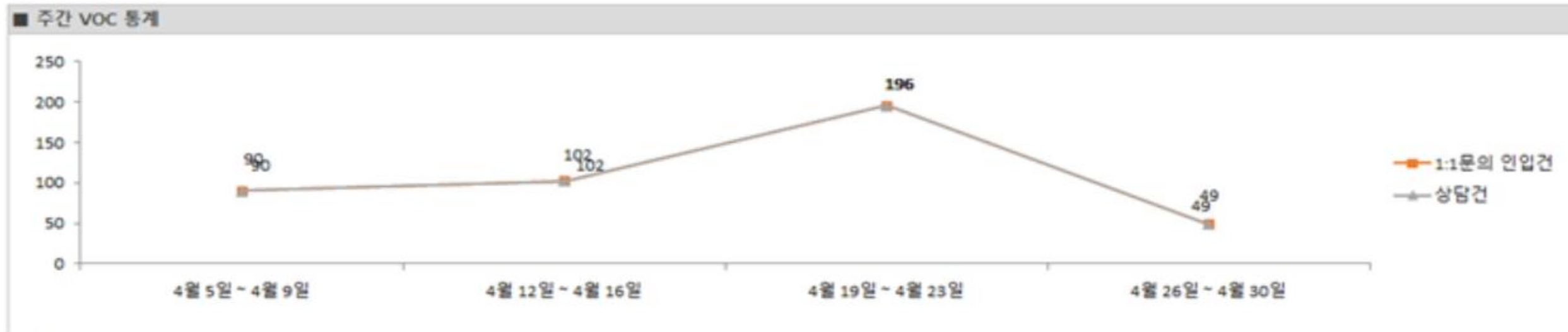
04 서비스 제공 - 고객관리



- ☑ 일별/주간별/월별 단위로 통계보고서 작성 및 제공
- ☑ 영어 🇺🇸, 중국어 🇨🇳, 일본어 🇯🇵 보고서 가능

주간 보고서

2021-04-26 ~ 2021-04-30



■ 주간 문의 접수/ 처리 현황

일시	1:1문의				커뮤니티					
	총 상담 인입건	상담건	미처리	처리율	카페 (오류/버그)	카페 (건의/개선)	구글리뷰	앱스토어 리뷰	원스토어 리뷰	원스토어 문의
4월 5일 ~ 4월 9일	90	90	0	100%	5	28	13	2	0	0
4월 12일 ~ 4월 16일	102	102	0	100%	10	26	7	3	0	0
4월 19일 ~ 4월 23일	196	196	0	100%	17	26	106	13	0	0
4월 26일 ~ 4월 30일	49	49	0	100%	2	17	8	1	0	0
합계	437	437	0	100.0%	34	97	134	19	0	0

■ 1:1 문의 유형별 접수 현황 (총 인입건 기준)

일시	문의 유형				
	회원정보	결제/환불	게임관련	버그	기타
4월 5일 ~ 4월 9일	24	3	26	1	36
4월 12일 ~ 4월 16일	21	7	15	3	56
4월 19일 ~ 4월 23일	52	3	40	7	94
4월 26일 ~ 4월 30일	12	2	12	3	20
합계	109	15	93	14	206





- ☑ 일별/주간별/월별 단위로 통계보고서 작성 및 제공
- ☑ 영어 🇺🇸, 중국어 🇨🇳, 일본어 🇯🇵 보고서 가능

Android XXXXX - 1차 통합테스트

Schedule 및 RMR

통합테스트 기간	2012-08-07 ~ 2012-08-31
담당자	총괄 QA
	기획자
	품질관리자/개발자
	서버/개발자
테스트 담당자	

테스트 일정 및 담당자
※ 통합테스트 계획과 수월 대비 일정 그리고 담당자별 기록 행안사항 참조 (일부 제외)

구분	작업내용	계획 (일수/계획)	수행 실적 (일수)	담당자
테스트 계획 / 설계	테스트 계획 / 케이스 작성	4/1/28	-	테스트 담당자
테스트 준비	서버 세팅	4/1/24	완료	테스트 담당자
	테스트 환경 구축	4/1/27	완료	개발담당자, 테스트 담당자
통합테스트	일반 기능 테스트	2012-08-07 ~ 08-24	진행중	테스트 담당자
	배기능 테스트	2012-08-20 ~ 08-24	진행중	테스트 담당자
	전달 받은 테스트	2012-08-27 ~ 종료시까지	진행중	테스트 담당자
	복합 요소	2012-08-27 ~ 08-31	진행중	개발담당자
	서버 성능 및 안정성 테스트	2012-08-20 ~ 08-24	진행중	개발담당자
	통합 테스트	-	-	서버담당자
	서버 세팅 테스트	계획 미정	-	서버담당자
테스트 종료	결과 Code Fixing	4/1/32	진행중	테스트 담당자
	결론 Code Fixing	미정	진행중	테스트 담당자

Android XXXXX - 1차 통합테스트

QA 테스트 기간		빌드 버전	
테스트 서버		테스트 종류	기능 테스트

Status

기능 테스트	성능 테스트	보안검수	통합검사	※ 상태를 Pass, 진행중, Fail, N/Y, N/A 로 기록 N/A는 본 프로젝트에서는 해당 사항 없음을 의미, N/Y는 계획에는 있었으나 수행하지 못한 경우, 사무승인용 요건 후 빌드업자의 승인의 대상인 경우
진행중	N/A	N/A	N/A	

요약 (Test Issues)

분류	무결속명	적용대용(요약)	비고
일수 지정 기준 불치 및 불합 테스트	상	일부 필수 기준 기록에서 불치 및 실패에 된지 않는 테스트	현재 개발행에서 수정 진행 중

진행률 (Test Coverage)

	성공률(%)	Pass	Fail	Block	Not Test	N/A	Total TC
1차 통합테스트	5%	3	52	1	1	1	58

상세 진행률 (Test Coverage)

Category	성공률(%)	Pass	Fail	Block	Not Test	N/A	Total TC
개원 앱	100%	2	0	0	0	0	2
개원 실행	2%	1	52	1	1	1	56

검상 Status (현재 누적 검상)

요약

Status	Count
Closed	3
Not Resolved	5
Resolved	5
In Dev	6

테스트 회차	테스트 기간	대상 OS	테스트 목적
1차 통합테스트(일차)	8/7 ~ 8/10 (4WD)	Android	- 해당 스펙 가이드에 따른 1차, 2차 차등 가운데 대해 불치 및 구동 테스트를 진행 - 주요 차등 가운데 있어서는 중요 기능 테스트 수행
2차 통합테스트(일차)	8/13 ~ 8/17 (5WD)	Android	- Test Case 기준의 Full Test
3차 통합테스트(일차)	8/20 ~ 8/24 (5WD)	Android	- 버그수정 확인 Full Test
		Android	- (해기능테스트 테스트담당자) 해당시간 재검, 백엔드 서버환경 점검 - (해기능테스트 개발자) 보안검수, 플랫폼의 프로파일링
4차 통합테스트(일차)	8/27 ~ 8/31 (5WD)	Android	- 버그수정 확인 Regression Test (code fixing 포함)
전달 받은 테스트	8/31 ~ 종료시까지	Android	- regression test

04 서비스 제공 - 고객관리 플랫폼



- ☑ 고객 상담에 특화되어 있는 웹 플랫폼으로 원활한 상담 서비스 가능
- ☑ 게임 연동이 가능한 웹 페이지 자동 구성으로 고객 센터 생성 가능

The screenshot displays a web-based customer management platform. On the left, there is a table with columns for 'NO', '제목' (Subject), '카테고리' (Category), '아이디' (ID), '등록일' (Registration Date), and '상태' (Status). The table lists various customer inquiries, with the entry '876618 합쳐선 문의드려요' highlighted. Below the table are sections for '문의자명' and '문의날짜'.

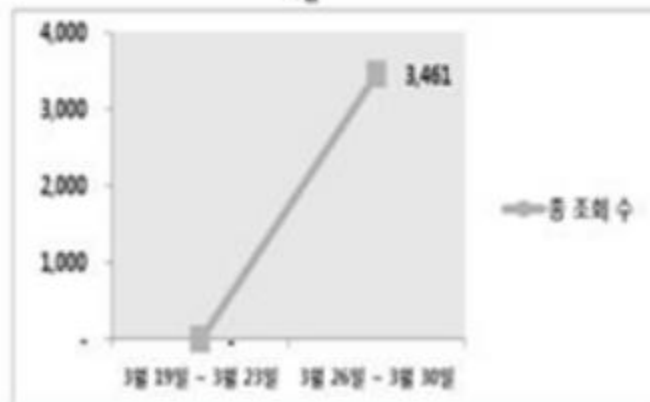
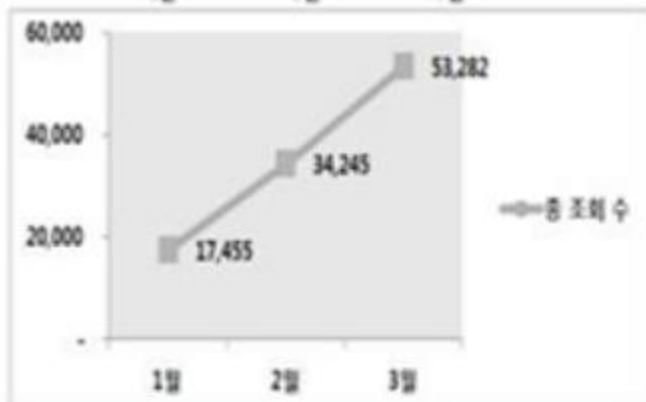
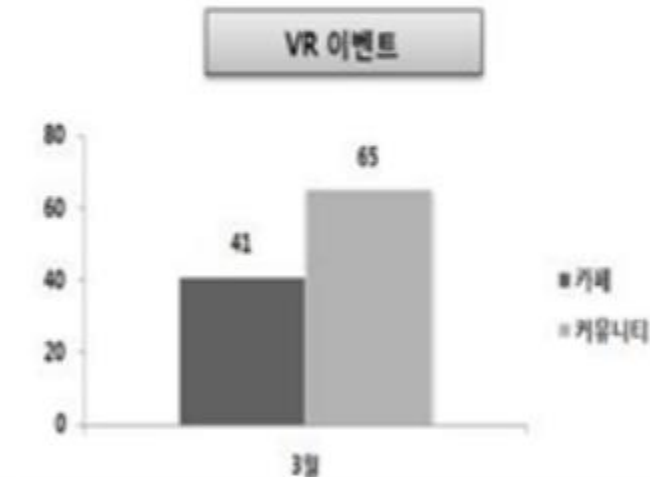
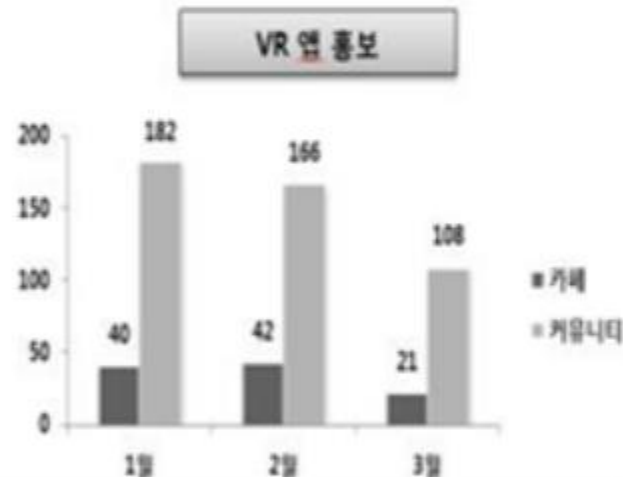
On the right side, there is a detailed view of the selected inquiry. It includes fields for '연락처', '제목', '내용', and '첨부파일'. Below this, there are sections for '상담사명' and '상담일자'. At the bottom right, there are navigation buttons such as '이전', '다음', '목록', '삭제', and '인쇄'.



- ☑ 일별/주간별/월별 단위로 통계보고서 작성 및 제공
- ☑ 영어 🇺🇸, 중국어 🇨🇳, 일본어 🇯🇵 보고서 가능

Media Result, 바이럴 마케팅

- 홍보키워드 기반 바이럴건 진행으로 네이버 카페에 103건, 커뮤니티에 456건 게시
- 이벤트 홍보 키워드 기반 바이럴 진행으로 네이버카페에 41건, 커뮤니티에 65건 진행
- 앱 홍보 바이럴 조회수 104,982건, 이벤트 바이럴 조회수 8,436건

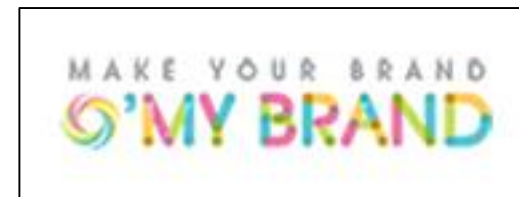
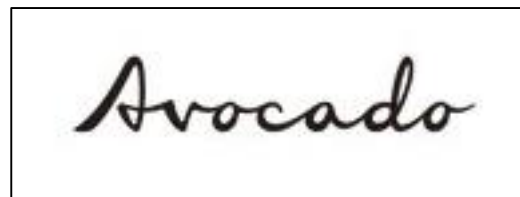
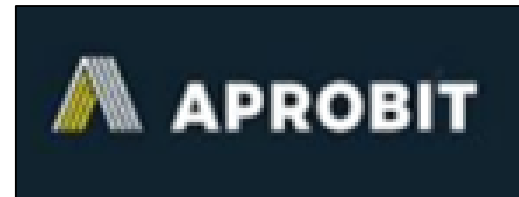


Date	Day	Total			
		Imp.	Click	CTR	Spend
Site Total		87,953,832	139,939	0.21%	-
2/1	수	1,939,945	4,650	0.24%	-
2/2	목	1,996,978	5,770	0.29%	-
2/3	금	1,940,771	4,326	0.22%	-
2/4	토	1,897,737	3,916	0.21%	-
2/5	일	2,060,681	4,065	0.20%	-
2/6	월	1,813,912	4,321	0.24%	-
2/7	화	2,062,949	4,920	0.24%	-
2/8	수	2,036,913	5,239	0.26%	-
2/9	목	1,976,268	5,271	0.27%	-
2/10	금	1,745,185	4,444	0.25%	-
2/11	토	1,908,852	4,302	0.23%	-
2/12	일	2,043,952	3,997	0.20%	-
2/13	월	1,804,656	4,300	0.24%	-
2/14	화	1,739,067	4,582	0.26%	-
2/15	수	1,670,480	4,715	0.28%	-
2/16	목	1,560,174	4,346	0.28%	-
2/17	금	1,345,363	2,206	0.16%	-
2/18	토	1,125,199	1,994	0.18%	-
2/19	일	1,293,684	2,042	0.16%	-
2/20	월	2,558,741	5,633	0.22%	-
2/21	화	-	-	-	-
2/22	수	-	-	-	-
2/23	목	-	-	-	-
2/24	금	4,130,081	6,459	0.16%	-
2/25	토	4,274,542	6,244	0.15%	-
2/26	일	4,242,835	6,530	0.15%	-
2/27	월	4,251,046	7,108	0.17%	-
2/28	화	4,298,464	7,159	0.17%	-
3/1	수	4,422,666	6,983	0.16%	-
3/2	목	1,478,536	3,833	0.26%	-
3/3	금	1,308,419	4,038	0.31%	-
3/4	토	1,437,651	3,110	0.22%	-
3/5	일	1,627,165	3,436	0.21%	-
3/6	월	-	-	-	-
3/7	화	-	-	-	-
3/8	수	-	-	-	-
3/9	목	-	-	-	-
3/10	금	-	-	-	-
3/11	토	-	-	-	-
3/12	일	-	-	-	-
3/13	월	-	-	-	-
3/14	화	-	-	-	-
3/15	수	-	-	-	-

레퍼런스



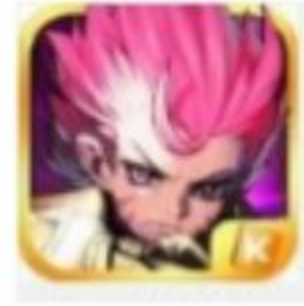
레퍼런스



레퍼런스



진삼국대전



레전드오브킹



문파문파



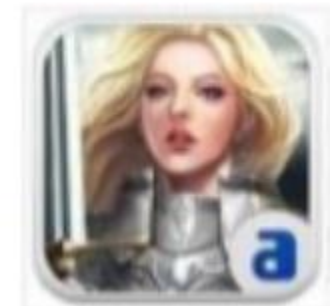
캐슬히어로즈



레전드오브워



K3모바일



제국시대



프리스톤테일



오디션



미소녀결사단



오르텐시아사가



사우전드 메모리즈



히어로즈 아레나



디스코판다



갓오브하이스쿨



히어로스퀘어



드래곤플라이트



저승사자



젤리뽀



삼국용장전



마의

레퍼런스



히어로메이커



활



달을삼킨늑대



윈드러너



비주얼드



니드포스피드



심슨 스프링필드



극지고2



메달히어로즈



모아모아용



모여라소환소녀



스타일리쉬
베이스볼



레이싱히어로즈



파이팅히어로



학교종이땡땡땡



맞고의신



이것이전쟁이다



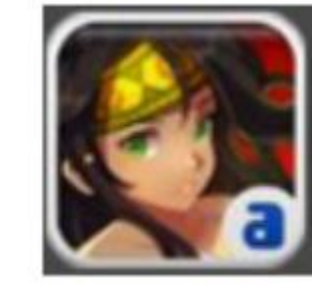
연희몽상



애니팡



캐스팅온라인



천만의용병

레퍼런스



히어로스톤



회색도시



에어로스트라이크



삼국지를 품다



장기



리듬의신



웃기



어비스리움



꿈의수족관



당신에게고양이가



여신의키스O.V.E



꼬모:냥이추적자



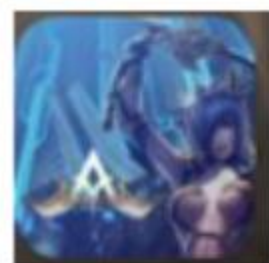
데빌메이커



데빌메이커도쿄



군주온라인



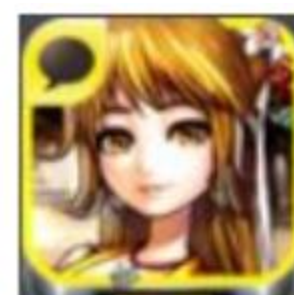
아틀란티카



엔에이지



젬파이터



영웅의품격



판타지위택틱스R



큐라레-마법도서관

레퍼런스



일루전커넥트



KOF 98'UM



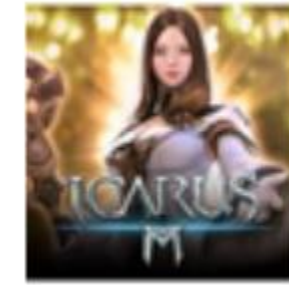
킹오브파이터즈M



킹오파익스트림매치



이카루스



이카루스M



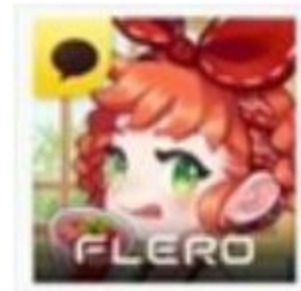
소년삼국지



에브리타운



바이킹아일랜드



두근두근레스토랑



아틀란스토리



여신의키스



일기토삼국지



대항해의길



던전앤파이터

※ 비게임 레퍼런스



게임캐스트



Samsung VR



오마이브랜드

THANK YOU

주식회사 에드업 문의처

Email : contact@add-up.co.kr

Tel : 1670-2055